

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Ali. (2006). *Panduan Cepat Menguasai Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Jogjakarta : Gaya Media
- Ardhana, Y.M Kusuma. (2012). *Membuat Website 30 Juta Rupiah*. Jakarta : Jasakom
- Andi Prastowo. (2010). *Menguasai Teknik-Teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta : Diva Press.
- Anggoro, M. Linggar. (2000). *Teori dan Profesi Kehumasan* . Jakarta : Bumi Aksara.
- Bugin, M. Burhan. (2008). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Denzin, Norman K., Yvonna S. Lincoln. (2009) *Handbook Of Qualitative Research*. Cetakan Pertama, Terjemahan. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Effendy, Onong Uchjana. (2006). *Hubungan Masyarakat*. Bandung : Remaja Rosda karya.
- Jasmadi. (2004). *Seri Desain Web : Koleksi Template Web dan Teknik dan Pembuatannya*. Jogjakarta : Andi Offset
- Mukarom, Zainal, dan Muhibudin Wijaya. (2015). *Manajemen Public Relations*. Bandung : Pustaka Setia
- Nurudin. (2016). *Ilmu Komunikasi Ilmiah dan Populer*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Ruslan, Rosady. (2016). *Manajemen Public Relations . Edisi Revisi, Cet ke-13*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. (2001). *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi. Edisi Revisi, Cet ke-3*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- _____, (2000). *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations, Edisi Revisi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Rumanti, M.A. (2002). *Dasar-Dasar Public Relations: teori dan praktik. Cetakan pertama*. Jakarta : Raja Grasindo Persada.

_____. (2005). *Dasar-Dasar Public Relations: teori dan praktik. Edisi ketiga*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Rusdianto, Ujang. (2013). *CSR Communications A Framwork for PR Practitioners*.
Jogjakarta : Graha Ilmu.

Suratman, Bambang, dan Siti Sri Wulandari. (2017). *Public Relations Talent of PR*.
Jakarta : Salemba Humanika

Smith, D Roland. (2004). *Strategic Planning for Public Relations*. New Jersey : Lawrence Erlbaum Associates Publisher.

Krisyantono, Rachmat. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana.

Moleong Lexy. J. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif* . Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Moleong Lexy. J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Moleong Lexy. J. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Nurjaman, Kadar, dan Khaerul Umam. (2012). *Komunikasi dan Public Relations*.
Bandung : Pustaka Setia

Nova, Firsan. (2014). *PR WAR*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia

_____, (2011). *Crisis Public Relations Strategi Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra, dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Pujileksono. (2015). *Komunikasi Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Malang : Kelompok Intrans Publishing.

Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Umar, Husein. (2001). *Strategi Manajemen in Action*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Soemirat, Soleh, dan Elvinaro Ardianto. (2012). *Dasar-Dasar Public Relations*.
Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Wasesa, Silih Agung. 2006. *Strategi Public Relations*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Yin, Robert K. (2010). *Studi Kasus : Desain dan Metode*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Yuhefizar. (2008). *10 Jam Menguasai Internet : Teknologi dan Aplikasinya*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.

SUMBER LAIN

<https://www.lapor.go.id/> diakses pada 16 juni 2019 Pukul 12.44

<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/reintek/article/download/252/196&ved=2ahUKEwiviLmustriAhWBto8KHVvKAbIQFjAAegQIBhAB&usg=AOvVaw3hbq4-xsSENqRltfoPGuEj> Di akses pada 10 july Pukul 22.01

[https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2015/07/Jurnal%2520DANA%2520FITRIANA%2520NIM.1102055082%2520\(07-29-15-10-39-33\).docx&ved=2ahUKEwi2qJKCr9vjAhUIKY8KHx5ZDBcQFjADegQIBBAB&usg=AOvVaw3w6lF9sejTl3u5-qBDJUu](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2015/07/Jurnal%2520DANA%2520FITRIANA%2520NIM.1102055082%2520(07-29-15-10-39-33).docx&ved=2ahUKEwi2qJKCr9vjAhUIKY8KHx5ZDBcQFjADegQIBBAB&usg=AOvVaw3w6lF9sejTl3u5-qBDJUu) diakses pada 20 july 07.18